



ประกาศสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและเข้าใจนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาได้ เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยเป็นไปตามกฎหมาย/ อำนาจหน้าที่/ ภารกิจ/ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ การดำเนินงานของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์และทางกระดาษ เป็นไปตามฟอร์มในการให้บริการของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา แล้วนำมาแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น ๆ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา”

ข้อ ๒ ประกาศนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดไปจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้บังคับใช้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

อ.ณ.

(นายธรรณิทร์ กองสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

เอกสารแนบท้ายประกาศ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

(ข) สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการด้วยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นธรรม สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

(ค) สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนล่วงหน้า ๑๕ วัน โดยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือประกาศผ่านทางเว็บไซต์ ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา (<https://www.somdet.go.th>) เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

๒. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลข โทรศัพท์ เพื่อใช้ในการติดต่อ ให้บริการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็น ของผู้บริการในกิจกรรมส่งเสริมของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา เท่านั้น

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา จะติดต่อไปยังผู้ขอใช้บริการโดยทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒-๔๔๒๒๕๐๐ หรือทางอีเมล (support@somdet.go.th) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้น

(ข) การใช้งานคุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ไม่มีการใช้คุกกี้เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ แต่ใช้คุกกี้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการเว็บไซต์เท่านั้น ซึ่งผู้บริการสามารถที่จะยอมรับหรือไม่รับคุกกี้ได้ ในกรณีที่เลือกไม่รับคุกกี้ เว็บไซต์จะไม่สามารถให้บริการนั้นได้

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

เว็บไซต์ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ ซึ่งมีการใช้งานสถิติเกี่ยวกับประชากรเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการ และ พฤติกรรมการใช้บริการสำหรับประชาชน ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ต้องมีการเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่าง การเข้าใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลระบุบุคคล ทั้งนี้ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

(จ) ข้อมูลที่มี...

(จ) ข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่านทางเว็บไซต์ผู้ใช้บริการ มีสิทธิเลือกว่า “จะให้หรือไม่ให้” ก็ได้ และมีช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารสำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

- สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา มีเว็บไซต์ให้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผล และการดำเนินการตามคำขอนั้น โดยจะระบุด้วยอักษรสีแดง หรือกำกับด้วยเครื่องหมาย (*) และในส่วนของข้อมูล ที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ หรือไม่ให้ก็ได้ หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลนั้นผ่านทางเว็บไซต์ สามารถติดต่อกับสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาโดยช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ ทางจดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

๓. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยามีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรอื่น ๆ ของรัฐ โดยการจัดเก็บ รวบรวม และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะปฏิบัติตาม แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากแผนนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้นสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาขอแนะนำผู้ใช้บริการศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย

๔. การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

ในบางกรณีสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาอาจจะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา เช่น ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูล ผู้ใช้บริการมีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน

๕. การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมมา เว้นแต่เป็น เป็นการเปิดเผยโดยชอบตามกฎหมาย

๖. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะใช้วิธีการที่ชอบตาม กฎหมายและเป็นธรรมในการเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนเก็บรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล อย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาเท่านั้น การเปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล ในบางกรณีซึ่งกำหนดข้อยกเว้นให้เปิดเผยได้ในบางกรณีหากการเปิดเผยนั้นเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม หรือหากได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเกี่ยวกับลักษณะทางพันธุกรรม พฤติกรรม ทางเพศ หรือข้อมูลที่อาจเป็นผลร้าย ทำให้เสี่ยงชื่อเสียง หรืออาจก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมหรือความไม่เท่าเทียมกันแก่บุคคลใด เว้นแต่

- (๑) ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูล
- (๒) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
- (๓) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาศาล
- (๔) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านและผู้ให้บริการท่านอื่น
- (๕) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ

๗. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

กรณีผู้ใช้บริการมีการเข้าถึงแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถติดต่อหน่วยงานภายในของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาหรือแจ้งคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ทั้งนี้จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อ กลับเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โดยเป็นไปตามระเบียบของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ของท่าน สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาจึงกำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง เหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกัน การสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้เป็นไปตามที่ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

๙. การติดต่อสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดศึกษาจาก นโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับเต็ม หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดติดต่อที่

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา เลขที่ ๑๑๒ ถนนสมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขต คลองสาน กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๔๔๒๒๕๐๐ เว็บไซต์ <https://www.somdet.go.th>